

# Bloqué(e) ?

La solution, c'est les permanences de la conseillère numérique.



Les vendredis 27.09 / 11.10 / 8.11 / 20.12 de 9h30 à 12h

**Espace Copamo à Mornant**

La conseillère numérique est là pour vous aider, et vous accompagner sur les usages autour du numérique. N'hésitez pas à venir à ses permanences avec vos questions, vous y trouverez des réponses.

- Comment configurer mon téléphone pour recevoir mes e-mails ?
- Comment créer un mot de passe sécurisé pour mon compte en ligne ?
- Je souhaite faire ma démarche seule mais être accompagné.
- Que faire si ma carte SIM est bloquée après plusieurs tentatives erronées ?
- J'ai perdu mes identifiants pour accéder à mon compte en ligne, je suis bloqué.
- Comment changer d'adresse postale dans mon espace retraite, je n'y arrive pas.
- Comment télécharger une application sur mon appareil ?
- Je n'arrive pas à créer mon espace personnel sur un site officiel, je panique !



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**  
France  
services

**Contact :**

Esra Capa, Conseillère numérique

06 21 48 40 21 ou [e.capa@copamo.fr](mailto:e.capa@copamo.fr)

Espace Copamo, 50 avenue du Pays Mornantais, Mornant