

## Accompagnement numérique

Afin de vous approprier les usages numériques quotidiens, un conseiller numérique de la Copamo vous aide à :

- Prendre en main les équipements informatiques
- Naviguer sur Internet
- Gérer vos courriels
- Apprendre les bases du traitement de texte
- Connaître l'environnement numérique.



## Logement social

L'Espace France Services vous propose un guichet d'enregistrement de votre demande de logement social (sur rendez-vous).

Pour déposer une demande, il vous suffit d'apporter un justificatif d'identité ainsi que vos avis d'imposition des années N-2 et N-1.

## Espace France Services de la Copamo



50 avenue du Pays Mornantais  
69440 Mornant  
04 78 44 74 85  
france.services@copamo.fr

### Horaires

Lundi au jeudi : 9h-12h / 13h30-17h30  
Vendredi : 9h-16h30, uniquement sur rendez-vous.



**France**  
**services**



Une démarche administrative  
ou numérique ?  
France Services vous  
accompagne !



**PROCHE DE VOUS,**  
**PROCHE DE CHEZ VOUS**

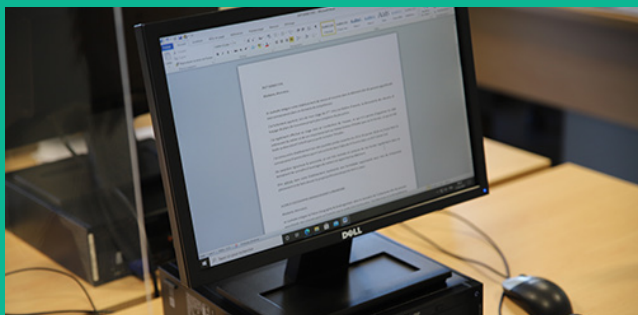


## FRANCE SERVICES, UN SERVICE DE PROXIMITÉ



Nos agents France Services de la Copamo vous délivrent un premier niveau d'accompagnement ou vous orientent en toute confidentialité pour vos démarches administratives et numériques relatives à 12 partenaires nationaux !

## UN ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE



En libre-accès ou accompagné, 2 postes informatiques sont à votre disposition (avec accès Internet, imprimante, photocopieuse et scanner) pour réaliser vos démarches. Vous disposez également d'une salle visio pour communiquer avec certains partenaires (sur rendez-vous).

## Nos partenaires nationaux

Pour vous aider dans vos démarches, les agents France Services de la Copamo s'appuient sur un réseau de 12 partenaires nationaux.



### France Travail

Inscription, actualisation, CV, envoi de documents, recherches...



### Agence Nationale des Titres Sécurisés

Carte grise, permis de conduire, pré-demande carte nationale d'identité et passeport...



### Mutuelle Sociale Agricole

Création de compte, carte vitale, retraite, allocations familiales, logement, prime d'activité, RSA...



### Assurance Retraite

Préparation de dossier, simulations, pension de réversion, relevés de carrière...



### Chèque énergie

Suivi de dossier, aide à l'utilisation...



### URSSAF

Création de compte, déclaration, suivi de dossier, attestation...



### La Poste

Création de boîte mail et de compte, achat de produits en ligne (timbres, colis)...



### Caisse d'Allocations Familiales

Déclarations trimestrielles, suivi de démarches, simulations, prime d'activités, aides au logement, RSA...



### Assurance Maladie

Création de compte AMELI, attestations, carte vitale, Complémentaire Santé Solidaire...



### Finances Publiques - Impôts

Création de compte en ligne, aide à la déclaration des revenus et paiements en ligne...



### Ministère de la Justice

Mise en relation avec la Maison de la Justice et du Droit de Givors



### France Rénov'

Information et accompagnement au dépôt de dossiers...

## Nos partenaires locaux



### Mission locale Sud-Ouest Lyonnais

Accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans : emploi, formation et accès à l'autonomie (sur rendez-vous)  
Contact : 04 72 66 17 50



### France Alzheimer Rhône

Accompagnement et entretien individuel pour les aidants et les personnes touchées par la maladie.  
Contact : 04 78 42 17 65.