



**LA COMMUNAUTE DE COMMUNES
DU PAYS MORNANTAIS
(30 000 habitants – Coteaux du Lyonnais – Rhône
à 25 Kms à l'ouest de Lyon)**

Recrute
Pour son Espace Aquatique "Les Bassins de l'Aqueduc"
Un agent de médiation (h/f)
à temps non complet 28 h/hebdo
Sur le grade des Adjoints d'animation – Cat. C

Au sein du centre aquatique « les Bassins de l'Aqueduc », et sous la responsabilité de la responsable de l'équipe accueil-caisse, vous viendrez renforcer les équipes d'agents permanents et saisonniers pour assurer des missions de médiation auprès du public estival :

- Participer à l'accueil et orienter le public,
- Prévenir les situations à risque en assurant une présence active de proximité, initiant des contacts avec les personnes, en contribuant au respect du règlement intérieur du centre aquatique,
- Prévenir et gérer les situations de nuisances, tensions et conflits entre les individus et les groupes par l'écoute, et le dialogue,
- Participer à la satisfaction des usagers en répondant au mieux à leurs attentes (renseignements, aide, remontée d'information...),
- Participer à l'entretien du site.

Temps de travail sur horaires de forte affluence, travail les week-ends et / ou jours fériés.

Profil et compétences attendues :

- Sens de l'accueil et du service public,
- Sens du travail en équipe,
- Connaissance des techniques d'écoute, de reformulation, de gestion des conflits,
- Adaptabilité aux situations spécifiques avec les usagers.

Rémunération : Grille des Adjoints d'animation.

Emploi à pourvoir : 06/07/2024

Dans le cadre de sa politique diversité, la collectivité étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Contact : Service Ressources Humaines (04.78.44.72.40)

Lettre de motivation et C.V. à adresser au plus tôt :

Monsieur le Président
Communauté de Communes du Pays Mornantais
50 avenue du Pays Mornantais – CS40107 - 69440 MORNANT
E-mail : ressources.humaines@copamo.fr