



CHARGE D'ASSISTANCE – SAISONNIER (H/F)

Société indépendante comprenant 550 collaborateurs et représentant 157 millions d'euros de chiffre d'affaires, OPTEVEN (www.opteven.com) est un des acteurs majeurs en France et en Europe de l'Assistance et de la Garantie Panne Mécanique. Notre croissance depuis 10 ans sur ces deux métiers démontre que la qualité de nos prestations est plébiscitée par nos clients, professionnels de l'automobile et de l'assurance.

Rejoindre OPTEVEN, c'est rejoindre une entreprise innovante, engagée dans la RSE et convaincue que le succès d'une entreprise se fait grâce aux talents qui la composent.

Missions confiées

Le Chargé d'Assistance est l'interlocuteur qui réceptionne les appels des clients immobilisés sur le bord de la route et qui se charge de leur trouver une solution rapide et efficace pour leur permettre de poursuivre leur trajet.

Au sein de l'équipe du Plateau d'Assistance, vous prenez soin de nos clients en leur apportant un service de qualité. Ainsi, vous :

- Répondez aux appels entrants des assurés et analysez la situation dans laquelle ils se trouvent.
- Organisez et coordonnez les prestations d'assistance les plus adaptées que ce soit du dépannage/remorquage jusqu'au rapatriement, pour garantir la qualité de notre service et la satisfaction de nos clients.
- Consolidez ensuite le dossier informatique créé pour chaque situation et assurez la bonne transmission des informations aux services concernés.
- Etes à l'écoute et démontrez un sens du service et un dynamisme qui rassurent vos interlocuteurs.

Alors si vous voulez donner du sens à votre travail, si vous aimez vous sentir utile en apportant à nos clients des réponses pertinentes et si vous avez envie d'apprendre un nouveau métier à forte valeurs humaines, REJOIGNEZ-NOUS !

Profil recherché

Au-delà d'un diplôme, nous recherchons de nouveaux talents.

Vous êtes doté(e) de qualités humaines telles que l'empathie, la patience, la réactivité et l'esprit d'équipe... alors n'attendez plus !



Pour répondre aux défis de demain, nous comptons sur votre talent et votre enthousiasme.

Un bon rédactionnel pour la meilleure satisfaction de nos clients, l'aisance au téléphone et la capacité d'utilisation de l'outil informatique sont également des atouts importants.

Ce poste nécessite la pratique et la maîtrise de **l'anglais niveau Bac**.

Dès votre intégration, vous serez formé(e) pendant 2 semaines puis accompagné(e) par un coach pour votre prise de fonction.

Caractéristiques du poste et conditions de travail

- Poste en **CDD Saisonnier**, les contrats sont d'une durée de 3-4 mois débutant au mois de mai ou juin avec les mois de juillet et août obligatoires.
- Notre société se situe à Villeurbanne (69100).
- Statut : Employé
- Vous serez amené(e) à travailler sur des **plages horaires variables** (entre 7h et 23h) et notamment en **week-end** (1 week-end travaillé sur 2).
- Le salaire est valorisé en fonction de l'expérience avec un minima de 1545 euros brut.
- A cela s'ajoute un 13e mois et demi calculé au prorata de la présence dans l'entreprise, ainsi que des majorations pour les heures de nuit, les jours fériés et les dimanches travaillés.
- OPTEVEN assure une prise en charge à hauteur de 60% de l'abonnement des transports en commun (ou une prime de transport), une participation au restaurant d'entreprise et aux contrats mutuelle et prévoyance.

OPTEVEN vous attend !

Des postes sont également à pourvoir en CDI sur notre site www.opteven.com

Si notre offre vous intéresse, merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : RF@opteven.com