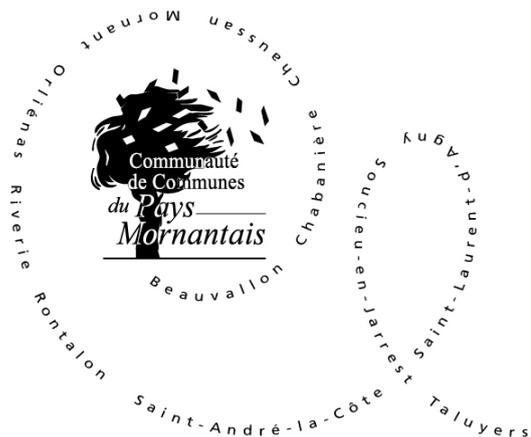


**LA COMMUNAUTE DE COMMUNES  
DU PAYS MORNANTAIS  
(29 000 habitants – Coteaux du Lyonnais – Rhône  
à 25 Kms à l'ouest de Lyon)**



\*\*\*\*\*

**Recrute pour son Equipement France Service et accueil général de  
la Copamo (h/f)  
Un/une responsable de l'équipement  
A temps complet  
Cadre d'emplois des rédacteurs /cadre d'emploi des animateurs  
Cat B**

La Communauté de Communes du Pays Mornantais (COPAMO) est située sur un territoire rural à 25 kms au Sud-Ouest de Lyon à Mornant. Elle est composée de 11 communes pour 29 000 habitants. Dans le cadre de ses compétences, la COPAMO dispose d'une MSAP devenue Equipement France Service depuis le 2 janvier 2020, faisant ainsi partie des 460 premières structures France Services labellisées sur le territoire national.

La mission de l'équipement France Service est d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives et dans leurs usagers numériques. 8000 usagers ont été accueillis en 2019 à l'accueil général de la Copamo et au sein de France Service. 17 partenaires participent à l'offre de service de l'équipement.

Sous la responsabilité directe de la Directrice générale des Services, au sein du secteur des Services à la Population, le responsable de l'Equipement France Service et de l'accueil général de la Copamo assure la gestion de l'accueil du siège de la Copamo mutualisé avec la Maison du Rhône, la coordination de l'Equipement France Service et de ses missions de médiation, avec le soutien de deux agents médiateurs et un conseiller numérique.

Ses missions principales sont :

- être le garant de l'accueil et du premier niveau d'information des usagers de la Copamo et de leur orientation vers les services portés par la Copamo,
- être le garant d'un accompagnement individualisé des usagers dans le cadre des missions portés par l'Equipement France Service en matière d'utilisation des services en lignes, d'aide à la constitution de dossiers, de mise en relation avec les différents organismes et de formation au numérique.
- assurer le lien et la coordination des différents partenaires de France Service (assurance maladie, CARSAT, CAF...),
- assurer le suivi et le développement de l'animation du réseau des partenaires et des professionnels dans le cadre du label France Service, animation du Copil France Service,
- coordonner la gestion de l'accueil général de la Copamo mutualisé avec la Maison du Département du Rhône,
- assurer l'encadrement direct de l'équipe d'accueil, de médiation et d'un conseiller numérique (3 ETP),
- participer ponctuellement à la gestion de l'accueil général de la Copamo et des missions de médiation,
- Porter le développement des outils pour faire de l'Equipement France Service un lieu de ressources,

- Participer activement à la démarche Accueil Ressources interCommunales, réseau des accueils des communes et de la Copamo du territoire du Pays Mornantais.

**Profil et qualités requises :**

- Bonne connaissance et expérience souhaitée dans la gestion d'une MSAP et de la labellisation France Service
- Bonne connaissance des liens partenariaux avec les organismes gérés
- Capacité et expérience exigée en matière d'accueil et d'accompagnement de publics,
- Capacité managériale
- Connaissance de l'environnement des collectivités territoriales,
- Qualités relationnelles éprouvées,
- Aptitude à animer des réunions et à communiquer,
- Autonomie et organisation,

**Temps de travail :** temps complet

**Rémunération :** Grille de rémunération des rédacteurs ou animateurs + régime indemnitaire (RIFSEEP)

**Avantages :** Collectivité adhérente au CNAS (Comité National d'Action Sociale) / Tickets restaurants / Participation de la collectivité à la garantie maintien de salaire.

**Emploi à pourvoir :** le 01/09/2021

---

---

Dans le cadre de sa politique diversité, la collectivité étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Contact : Service Ressources Humaines (04.78.44.72.40)

Lettre de motivation et C.V. à adresser dans les plus brefs délais à :

**Monsieur le Président**  
**Communauté de Communes du Pays Mornantais**  
Le Clos Fournereau – 50 avenue du Pays Mornantais – CS40107 – 69440 MORNANT  
Ou par courriel : [ressources.humaines@cc-paysmornantais.fr](mailto:ressources.humaines@cc-paysmornantais.fr)

---

---